



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### 1. Necessidade da contratação

Atualmente, o Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina tem firmado, com a empresa Telefônica Brasil S/A, o Contrato n. 020/2021, que tem por objeto os serviços especializados e continuados de Telefonia Móvel Pessoal, no Estado de Santa Catarina, por meio de 174 (cento e setenta e quatro) Códigos de Acesso (*chips*), destinados aos servidores da Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) e das Zonas Eleitorais do Estado de Santa Catarina, com o fornecimento de 174 (cento e setenta e quatro) aparelhos móveis celulares, a título de comodato, habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permite a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades atendidas pela Contratada, em sua área de prestação e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional e internacional) destinadas a telefones fixos e móveis, conforme especificado no referido Contrato, que expira em 30/04/2026.

O serviço de telefonia móvel celular é necessário para o bom funcionamento deste Tribunal e para o desempenho de suas atribuições, cuja interrupção pode comprometer a continuidade de suas atividades, uma vez que englobam, dentre outros serviços, o sistema móvel pessoal de voz, que é indispensável para a comunicação entre os servidores do TRE-SC, tanto para as ligações originadas quanto para as recebidas.

Portanto, é necessária a contratação dos serviços de telefonia móvel para que se possa permitir a conectividade com todas as unidades da Justiça Eleitoral.

### 2. Alinhamento da contratação

#### 2.1. Plano de Contratações Anual

Anexo I.

Item 65 - Telefonia móvel e fixa.

#### 2.2. Plano de Logística Sustentável

Não há conflito do objeto com o Plano de Logística Sustentável - PLS do TRE-SC. A contratação de telefonia móvel celular se alinha ao PLS na medida em que há redução de resíduos e desfazimentos provenientes de equipamentos, uma vez que os aparelhos serão fornecidos por comodato. Além disso, o gasto com telefonia é monitorado no PLS e a modernização dos aparelhos permite maior utilização de recursos que demandem menor gasto com ligações, como utilização de ferramentas digitais.

#### 2.3. Outros instrumentos

Não se aplica a esta contratação.

### 3. Requisitos da contratação

#### 3.1. Requisitos Funcionais

Prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal por meio de 180 (cento e oitenta) Códigos de Acesso (*chips*), com o fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares, a título de comodato,



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

assim como 330 (trezentos e trinta) Códigos de Acesso (chips) habilitados para as estações móveis da Sede do TRE-SC e das Zonas Eleitorais do Estado **(destinados às Eleições Gerais e Municipais)**.

### 3.2. Requisitos Não Funcionais

Os serviços de telefonia devem ser prestados de forma ininterrupta pela operadora a ser contratada, à exceção dos casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela Anatel.

### 3.3. Requisitos Externos

Possuir concessão, permissão ou autorização da Anatel para a realização dos serviços.

Há incompatibilidade do objeto com a natureza profissional de pessoa física em decorrência da exigência de capital social mínimo e estrutura mínima, com equipamentos, instalações e equipe de profissionais ou corpo técnico para a execução do objeto, além de autorização junto à Anatel.

## 4. Levantamento de mercado

### 4.1. Análise das alternativas possíveis

O levantamento de mercado não localizou outras soluções tecnológicas que cumprissem a mesma finalidade da contratação, sendo os serviços de Telefonia Móvel Pessoal a única alternativa viável para garantir a comunicação ininterrupta e a conectividade entre as unidades da Sede e as Zonas Eleitorais. A manutenção do serviço é considerada indispensável, pois sua interrupção comprometeria as atividades essenciais da Justiça Eleitoral Catarinense, especialmente no que tange ao sistema móvel de voz para servidores e postos de atendimento.

Economicamente, a solução é vantajosa pois a vigência plurianual de cinco anos permite que a contratada dilua os custos de mobilização e investimento nos aparelhos ao longo do tempo, resultando em propostas mais competitivas. A estratégia também promove a racionalização administrativa, evitando gastos com processos licitatórios frequentes e garantindo estabilidade operacional.

#### 4.1.1. Soluções disponíveis no mercado

Não foram localizados outros serviços que tivessem a mesma finalidade desta contratação.

#### 4.1.2. Contratações públicas similares

<b>Produto/Serviço 01</b>	Prestação de serviços de telefonia móvel.
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
<b>Fornecedor</b>	Telefônica Brasil S/A
<b>Descrição</b>	Prestação de serviços especializados e continuados de Telefonia Móvel Pessoal.
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 32.245,68 (valor mensal)
<b>Observações</b>	CT n. 020/2021 – TRE-SC – Apostila n. 056/2025

<b>Produto/Serviço 02</b>	Prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal por meio de 330 (trezentos e trinta) Códigos de Acesso ( <i>chips</i> ).
<b>Instituição Pública</b>	Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina
<b>Fornecedor</b>	Telefônica Brasil S/A



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

<b>Descrição</b>	Prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal por meio de 330 (trezentos e trinta) Códigos de Acesso ( <i>chips</i> ), habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permita a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades previstas no Anexo I e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional e internacional) destinadas a telefones fixos e móveis, para as Eleições 2024.
<b>Valor Estimado</b>	R\$ 40.190,00 (valor do período locado)
<b>Observações</b>	PAE n. 10.879/2024 – TRE-SC – Empenho 2024NE000902

### 4.2. Justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar

O serviço de telefonia móvel celular é uma necessidade para o bom funcionamento deste Tribunal e possui especial importância para toda a coletividade, tendo em vista que permite uma maior agilidade na prestação dos serviços, cuja interrupção pode comprometer a continuidade das atividades.

O objeto visa a contratação de serviços por meio de 180 (cento e oitenta) Códigos de Acesso (*chips*), destinados aos servidores da Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) e das Zonas Eleitorais do Estado de Santa Catarina, com o fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares, a título de comodato.

Justifica-se as quantidades solicitadas de 180 (cento e oitenta) Códigos de Acesso (*chips*), bem como 180 (cento e oitenta) aparelhos celulares em razão da quantidade atualmente disponível de 174 (cento e setenta e quatro) ter se mostrado insuficiente, considerando a instalação de postos de atendimento no Estado, bem como o fato de Cartórios maiores demandarem maior quantidade de aparelhos. Quanto à especificação de dois aparelhos distintos, conforme previsto para o Item 3, esclarece-se que das 180 (cento e oitenta) unidades, 10 (dez) seriam destinadas à Secretários e servidores que possuem alta demanda de atividades, gerenciamentos de equipes e complexidade de trabalho, o que requer aparelhos com melhores recursos tecnológicos, capacidade de armazenamento, tela maior, considerada maior facilidade de edição de planilhas, revisão de documentos, menor fadiga ocular, etc.

A escolha pelo regime de **comodato** para os 180 aparelhos celulares é tecnicamente superior à aquisição direta devido à alta velocidade de obsolescência tecnológica. Essa modalidade protege a Administração contra aparelhos ultrapassados, que geram vulnerabilidades de segurança e incompatibilidade de sistemas, além de desonerar o Tribunal da necessidade de realizar compras constantes para atualização do parque. Além disso, o comodato alinha-se ao Plano de Logística Sustentável ao reduzir a geração de resíduos e atribuir à contratada a responsabilidade pelo descarte adequado dos equipamentos.

### 5. Descrição da solução

Contratação de serviços especializados e continuados de Telefonia Móvel Pessoal, no Estado de Santa Catarina, por meio de 180 (cento e oitenta) Códigos de Acesso (*chips*), destinados aos servidores da Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) e das Zonas Eleitorais do Estado de Santa Catarina, com o fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares, a título de comodato, habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permita a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades atendidas pela Contratada, em sua área de prestação, e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional e internacional) destinadas a telefones fixos e móveis, conforme abaixo detalhado:

**Item 1:** 180 (CENTO E OITENTA) CÓDIGOS DE ACESSO (*CHIPS*) HABILITADOS E OS RESPECTIVOS APARELHOS CELULARES PARA AS ESTAÇÕES MÓVEIS DA SEDE DO TRE-SC E DAS ZONAS ELEITORAIS DO ESTADO:



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- 80 (oitenta) códigos de acesso (*chips*) que possuam atualização tecnológica compatível com os serviços a serem prestados, com os respectivos aparelhos móveis celulares, **para a Sede do TRE-SC, todos com DDD 48**, fornecidos pela Contratada, a título de comodato, e que contenham as características que serão especificadas no Termo de Referência;
- 100 (cem) códigos de acesso (*chips*) que possuam atualização tecnológica compatível com os serviços a serem prestados, com os respectivos aparelhos móveis celulares, **para as Zonas Eleitorais, com DDD das respectivas regiões**, fornecidos pela Contratada, a título de comodato, e que contenham as características especificadas no Termo de Referência;

**Item 2:** REALIZAÇÃO DE CHAMADAS NAS MODALIDADES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) E INTERNACIONAL (LDI) A PARTIR DOS CÓDIGOS DE ACESSO (*CHIPS*) HABILITADOS/APARELHOS:

Prestação dos serviços de telefonia pertinentes à realização de chamadas, nas modalidades de longa distância nacional (LDN) e internacional (LDI), a partir dos códigos de acesso (*chips*)/aparelhos celulares do TRE-SC, destinadas a telefones fixos e móveis.

### Observações:

- 1) A empresa a ser contratada deverá possuir cobertura em todos os municípios onde se localizam as Zonas Eleitorais.
- 2) No **Anexo I**, encontram-se os números de telefones já em uso neste Tribunal para **efeito das regras da Portabilidade**.
- 3) No **Anexo II**, estão relacionadas as Zonas Eleitorais e seus respectivos endereços a serem contempladas pelo serviço acima citado.

### Especificações dos códigos de acesso (*chips*):

Características gerais: digital, padrão 4G ou 3G, ou, se não disponíveis, GSM; acesso à *Internet*, identificador de chamadas; caixa-postal de mensagem de voz; permitir transferência de chamadas para outro número de telefone; chamada em espera; Serviço de Mensagem Curta (SMS) e Serviço de Mensagem Multimídia (MMS); capacidade de comunicação de dados; *roaming* automático em todo o território nacional e *roaming* internacional; com franquia de dados de 05 Gb/mês - no sistema franquia de dados compartilhada).

- a) a Contratada deverá fornecer somente acessos (*chips*) homologados pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel);
- b) os acessos (*chips*) deverão ser novos e sem uso na data da sua entrega ao TRE-SC, no início da vigência do contrato, bem como no caso de eventuais substituições;
- c) os acessos (*chips*) devem possibilitar o acesso à *Internet* e a navegador WEB, bem como o envio, o recebimento e a sincronização de mensagem eletrônica (*e-mail*);
- d) os acessos (*chips*) deverão ser bloqueados para a realização de chamadas na modalidade de longa distância internacional (LDI);
- e) os acessos (*chips*) a serem entregues ao TRE-SC têm de estar com atualização tecnológica compatível com aquelas comercializadas na data da entrega e na data de eventual substituição;
- f) os acessos (*chips*) deverão ter garantia (do fabricante) de, no mínimo, 1 (um) ano.

### Serviços a serem contratados

- a) contratação mensal do Serviço Móvel Pessoal (SMP) para a realização, e o recebimento, de chamadas nas modalidades local (VC-1), longa distância nacional (VC-2 e VC-3) e longa distância internacional (R1 a R10),



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

incluindo assinatura, serviços (mensalidades e pacotes) e tarifas, na unidade tarifária minuto e/ou fração, de acordo com o Plano da Contratada que melhor se ajuste ao Perfil de Tráfego, conforme detalhamentos previstos no Termo de Referência, para utilização e compartilhamento pelos 180 (cento e oitenta) códigos de acesso (*chips*) habilitados nos aparelhos a serem fornecidos pela Contratada, durante todos os dias da semana (24 horas por dia);

b) serviços de identificador de chamadas, chamada em espera e conferência, os quais deverão estar abrangidos no valor da assinatura básica mensal;

c) serviço de gerenciamento via *web*: gestão (controle) de todas as linhas móveis contratadas, mediante a transmissão de dados para acesso via *Internet*, de modo a viabilizar o controle de uso e os gastos decorrentes da contratação;

d) serviço de tarifa zero para ligações intragrupo, assim definidas as realizadas entre números (linhas móveis) do TRE-SC pertencentes ao mesmo código de área DDD (ligação VC-1, móvel-móvel, mesma operadora);

e) serviço de dados (acesso à *Internet*) ilimitado via tecnologia 4G ou 3G, ou, se não disponíveis, GSM, sem custo adicional (cobrança de excedente à franquia de dados estimada em 05 Gb, para os 180 (cento e oitenta) acessos (*chips*) especificados neste Estudo;

f) os acessos (*chips*) deverão permitir que os aparelhos de telefonia celular a serem utilizados entrem em *roaming* de forma automática, sem qualquer intervenção do usuário, em todo o território nacional;

g) quando os aparelhos entrarem em *roaming*, o TRE-SC ficará sujeito às condições de tarifas e preços, bem como técnicas e operacionais, estabelecidas pelas operadoras de telefonia móvel visitadas, tão somente quando a operadora não for a própria Contratada;

h) as tarifas decorrentes de ligações originadas e recebidas em *roaming* deverão ser faturadas e cobradas obrigatoriamente pela Contratada, não sendo aceitas faturas em nome de outras operadoras;

i) a utilização do serviço de *roaming* internacional deverá ser bloqueada em todos os códigos de acesso (*chips*), permitida a sua ativação individual (por acesso/*chip*) somente mediante solicitação prévia do TRE-SC por intermédio do respectivo Gestor;

ii) a solicitação de que trata o subitem “i” deverá especificar o código de acesso (*chip*), o período de utilização (viagem), os países para os quais deverá haver a habilitação do serviço, bem como se haverá ou não o desbloqueio do uso do serviço de dados (acesso à *Internet*);

j) garantia de substituição de aparelhos e/ou códigos de acesso (*chips*), se necessário, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado a partir da data da solicitação do Gestor;

k) é facultado à Contratada disponibilizar aparelho(s) e/ou código(s) de acesso (*chip*) provisório(s), durante o prazo de substituição, desde que possua(m) atualização tecnológica compatível com os serviços a serem prestados e sem ônus para o TRE-SC;

l) serviços de telefonia pertinentes à realização de chamadas, nas modalidades de longa distância nacional (LDN) e internacional (LDI), a partir dos códigos de acesso (*chips*)/aparelhos celulares do TRE-SC, destinadas a telefones fixos e móveis, conforme Perfil de Tráfego a ser estimado;

m) os serviços de longa distância nacional (LDN) compreendem o inter-regional, para as Regiões I (Rio de Janeiro, Minas Gerais, Espírito Santo, Bahia, Sergipe, Alagoas, Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte, Ceará, Piauí, Maranhão, Pará, Amapá, Amazonas e Roraima) e III (São Paulo), e o intrarregional, para a Região II (Acre, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, Goiás, Tocantins, Rondônia, Distrito Federal, conforme Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto n. 2.534, de 2.4.1998; e

n) os serviços de **longa distância internacional (LDI)** compreendem as seguintes regiões:

- R1: região composta pelos Países EUA e Canadá;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- R2: região composta pelos Países do Mercosul;
- R3: região composta pelos demais Países das Américas, não inclusos na R2 e exceto Cuba, Guiana e Suriname;
- R4: região composta pelos Países Cuba, Guiana e Suriname;
- R5: região composta pelos Países da Europa e Japão;
- R6: região composta pelos Países do Oriente Médio, exceto Israel;
- R7: região composta pelo País Israel;
- R8: região composta pelos Países da África;
- R9: região composta pelos Países da Ásia (exceto Japão); e
- R10: região composta pelos Países da Oceania (exceto Austrália).

o) na hipótese de determinação de redução de tarifas pela Anatel, a redução deverá ser estendida ao(s) serviço(s) especificado(s) neste documento;

p) no caso de modernização tecnológica, o TRE-SC poderá solicitar a atualização para a nova tecnologia disponível, sem alteração nos custos dos serviços contratados, desde que respeitadas as condições editalícias, conforme previsto no art. 124, I, "a", da Lei n. 14.133/2021.

**Item 3:** Fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares, a título de comodato, habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permita a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades atendidas pela Contratada, em sua área de prestação, e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional e internacional) destinadas a telefones fixos e móveis.

### Especificações dos aparelhos:

#### Item 1

- sistema operacional *Android* versão 15 ou superior;
- processador: Octa Core ou superior;
- velocidade do processador: 4.47 GHz, 3.5 GHz;
- memória RAM: 12 GB ou superior;
- armazenamento interno: 256 GB ou superior;
- resolução de tela: 2.340 x 1.080 *pixels* ou superior;
- tamanho de tela: 6.2 polegadas ou superior;
- câmera multipla: 50 MP + 10 MP + 12 MP ou superior (principal);
- bateria: 4000 mAh ou superior;
- suporte: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD;
- *Chip*: *Chip 1 + Chip 2 / Chip 1 + eSIM / Dual eSIM*;
- Conectividade: USB - Tipo C;
- homologado pela Anatel;
- Cores: Serão definidas após a contratação, conforme o catálogo do fabricante.
- **Quantidade: 170 unidades**

#### Item 2



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- sistema operacional *Android* versão 15 ou superior;
- processador: Octa Core ou superior;
- velocidade do processador: 4.47 GHz, 3.5 GHz;
- memória RAM: 12 GB ou superior;
- armazenamento interno: 512 GB ou superior;
- resolução de tela: 3.120 x 1.440 *pixels* ou superior;
- tamanho de tela: 6.9 polegadas ou superior;
- câmeras múltiplas: 200 MP + 50 MP + 50 MP + 10 MP ou superior (principal);
- bateria: 5000 mAh ou superior;
- suporte: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD;
- *Chip*: *Chip 1 + Chip 2 / Chip 1 + eSIM / Dual eSIM*;
- Conectividade: USB - Tipo C;
- homologado pela Anatel;
- Com caneta Pen;
- Cores: Serão definidas após a contratação, conforme o catálogo do fabricante.
- **Quantidade: 10 unidades**

a) os aparelhos devem ser novos, sem uso e ter identificação do fabricante com marca, modelo e número de série único do equipamento;

b) cada aparelho deverá ser entregue devidamente embalado, contendo obrigatoriamente o seguinte “kit”: aparelho; bateria; carregador; fone de ouvido; manual do usuário em língua portuguesa; e guia rápido de utilização;

c) toda a documentação técnica dos aparelhos deverá ser completa e atualizada, contendo manual e guias de instalação, oferecidos em sua forma original, não sendo aceitas cópias de qualquer tipo;

d) a Contratada deverá entregar, juntamente com os aparelhos, o Certificado de Garantia e Serviços do fabricante;

e) os aparelhos deverão ter garantia (do fabricante) de, no mínimo, 1 (um) ano.

### **Item 4: 330 (TREZENTOS E TRINTA) CÓDIGOS DE ACESSO (*CHIPS*) HABILITADOS PARA AS ESTAÇÕES MÓVEIS DA SEDE DO TRE-SC E DAS ZONAS ELEITORAIS DO ESTADO (destinados às Eleições Gerais e Municipais):**

Prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal por meio de 330 (trezentos e trinta) Códigos de Acesso (*chips*), habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permita a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades previstas no Anexo II e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional e internacional) destinadas a telefones fixos e móveis, conforme detalhado para os serviços previstos nos Itens 1 e 2.

a) 20 (vinte) códigos de acesso (*chips*), que possuam atualização tecnológica compatível com os serviços a serem prestados, **para a Sede do TRE-SC, todos com DDD 48**, fornecidos pela Contratada e que contenham as características especificadas neste Termo de Referência; e

b) 310 (trezentos e dez) códigos de acesso (*chips*), que possuam atualização tecnológica compatível com os serviços a serem prestados, **para as Zonas Eleitorais** (conforme o Anexo a ser encaminhado pela Gestão da Contratação), **com DDD das respectivas regiões**, fornecidos pela Contratada e que contenham as características especificadas neste Termo de Referência;



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

**Período de prestação do serviço:**

**1º de setembro a 30 de novembro de cada ano Eleitoral.**

**Período de fornecimento dos códigos de acesso (*chips*):**

**Até 1º de agosto de cada ano Eleitoral.**

### 6. Estimativas de quantidades

Os proponentes deverão considerar as seguintes estimativas de consumo mensal para os serviços solicitados:

ASSINATURA, SERVIÇOS (MENSALIDADES/PACOTES) E TARIFAS	UNIDADE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL ESTIMADA TOTAL (CONSIDERAR TODOS OS APARELHOS) <sup>1</sup>
Assinatura básica mensal	Unidade	180 <sup>2</sup>
Serviço de gerenciamento via <i>web</i>	Unidade	180 <sup>2</sup>
Serviço tarifa zero intragrupo	Unidade	180 <sup>2</sup>
Serviço de acesso à <i>Internet</i> 4G/3G/GSM ilimitado (considerar a franquia de dados de 05 Gb/mês)	Unidade	180 <sup>2</sup>
Acesso à caixa postal (por acesso/ <i>chip</i> )	Minutos	500
Pacote de mensagens curtas (SMS p/ qualquer operadora) (por acesso/ <i>chip</i> )	Unidade (mensagem)	1.740
Pacote de mensagens multimídia (MMS) (por acesso/ <i>chip</i> )	Unidade (mensagem)	500
Ligação VC-1 móvel-fixo	Minuto	1.400
Ligação VC-1 móvel-móvel (outra operadora)	Minuto	700
Ligação VC-1 móvel-fixo em <i>roaming</i>	Minuto	700
Ligação VC-1 móvel-móvel em <i>roaming</i> (mesma operadora)	Minuto	700
Ligação VC-1 móvel-móvel em <i>roaming</i> (outra operadora)	Minuto	700
Ligação VC-2 móvel-fixo	Minuto	2.300
Ligação LDN VC-2 móvel-móvel (mesma operadora)	Minuto	2.300
Ligação LDN VC-2 móvel-móvel (outra operadora)	Minuto	700
Ligação LDN VC-3 móvel-fixo	Minuto	500
Ligação LDN VC-3 móvel-móvel (mesma operadora)	Minuto	500





## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Ligação LDN VC-3 móvel-móvel (outra operadora)	Minuto	500
Adicional de Deslocamento (chamada dentro do Estado de Santa Catarina – AD1)	Unidade (chamada)	150
Adicional de Deslocamento (chamada fora do Estado de Santa Catarina – AD2)	Unidade (chamada)	150
Recebimento de chamadas dentro do Estado de Santa Catarina, na área de cobertura da Contratada, em cidade com DDD diferente (DSL 1)	Minuto	100
Recebimento de chamadas em outro Estado (DSL 2)	Minuto	50
Ligação LDI R2 móvel-fixo	Minuto	05
Ligação LDI R2 móvel-móvel (mesma operadora)	Minuto	05
Ligação LDI R2 móvel-móvel (outra operadora)	Minuto	05
Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-fixo	Minuto	02
Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-móvel (mesma operadora)	Minuto	02
Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-móvel (outra operadora)	Minuto	02
Códigos de acesso ( <i>chips</i> ) habilitados para as estações móveis da sede do TRE-SC e das Zonas Eleitorais do Estado <b>(destinados às Eleições Gerais e Municipais)</b> Período de prestação do serviço: 1º de setembro a 30 de novembro de cada ano Eleitoral. Período de fornecimento dos códigos de acesso ( <i>chips</i> ): Até 1º de agosto de cada ano Eleitoral.	Unidade	330 <sup>2</sup>

<sup>1</sup>As quantidades mensais previstas na tabela acima são uma estimativa baseada no atual consumo mensal do TRE-SC e tratam-se de quantias referenciais e não de limites mensais fixos (mínimos e/ou máximos) e/ou vinculados a acessos, devendo ser cobrado de cada código de acesso (*chip*) somente o que for efetivamente utilizado.

Outros serviços disponibilizados pela Contratada serão pagos com base no valor de mercado e nunca acima dos valores registrados na Anatel.

<sup>2</sup>Quantitativos atualizados para a nova demanda.

### 7. Vigência da contratação

Considerando a natureza contínua do objeto ora demandado, propõe-se que o contrato a ser celebrado tenha vigência inicial de 5 anos, a partir da data da assinatura, conforme autorizado pelo art. 106 da Lei nº 14.133/2021, prorrogável até o limite decenal, nos termos do art. 107 da referida Lei.

A adoção de vigência plurianual traz benefícios relevantes para a Administração, destacando-se:



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- a) **Racionalização administrativa:** reduz a necessidade de formalização de aditivos contratuais de prorrogação em curtos intervalos, gerando economia de tempo e de recursos das áreas técnicas, jurídicas e de gestão de contratos;
- b) **Estabilidade na execução contratual:** evita a fragmentação da prestação dos serviços e contribui para a manutenção de rotinas operacionais já consolidadas, prevenindo desconinuidades decorrentes de processos licitatórios frequentes ou alterações contratuais recorrentes;
- c) **Eficiência no planejamento orçamentário e operacional:** facilita a previsão e o gerenciamento das despesas ao longo do ciclo de contratação e permite à Administração estruturar suas atividades com maior segurança e previsibilidade;
- d) **Potencial para obtenção de propostas economicamente mais vantajosas:** a vigência mais extensa tende a estimular ofertas comerciais mais competitivas, permitindo ao futuro contratado diluir custos de mobilização e estruturação do serviço ao longo do prazo contratual;
- e) **Redução de impactos decorrentes de transições contratuais frequentes,** como novas fases de implantação, adaptação de equipes, treinamentos e ajustes operacionais;
- f) **Alinhamento com os princípios da economicidade, eficiência e planejamento,** consagrados na Lei nº 14.133/2021, promovendo uma atuação administrativa mais racional e sustentável; e
- g) amortização de investimentos da contratada ao longo da sua execução, tais como o fornecimento de aparelhos celulares.

Diante de tais elementos, entende-se que a adoção de vigência plurianual no presente caso atende ao interesse público e contribui para a adequada execução do objeto contratual, com ganhos de eficiência e economicidade para a Administração.

### 8. Estimativa do valor da contratação

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Total Estimado
Contratação de serviços especializados e continuados de Telefonia Móvel Pessoal, no Estado de Santa Catarina, por meio de 180 (cento e oitenta) Códigos de Acesso ( <i>chips</i> ), destinados aos servidores da Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) e das Zonas Eleitorais do Estado de Santa Catarina, com o fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares, a título de comodato, habilitados e associados a um plano pós-pago de serviço, que permita a sua utilização pelo Contratante em todas as localidades atendidas pela Contratada, em sua área de prestação, e, ainda, na condição de visitante, para a realização de ligações nas modalidades local e longa distância (nacional) destinadas a telefones fixos e móveis.	Assinatura básica mensal	R\$ 32.245,68
	Serviço de gerenciamento via <i>web</i>	
	Serviço tarifa zero intragrupo	
	Serviço de acesso à <i>Internet</i> 4G/3G/GSM ilimitado (considerar a franquia de dados de 05 Gb/mês)	
	Acesso à caixa postal (por acesso/ <i>chip</i> )	
	Pacote de mensagens curtas (SMS p/qualquer operadora) (por acesso/ <i>chip</i> )	
	Pacote de mensagens multimídia (MMS) (por acesso/ <i>chip</i> )	
	Ligação VC-1 móvel-fixo	



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

	Ligação VC-1 móvel-móvel (outra operadora)	
	Ligação VC-1 móvel-fixo em <i>roaming</i>	
	Ligação VC-1 móvel-móvel em <i>roaming</i> (mesma operadora)	
	Ligação VC-1 móvel-móvel em <i>roaming</i> (outra operadora)	
	Ligação VC-2 móvel-fixo	
	Ligação LDN VC-2 móvel-móvel (mesma operadora)	
	Ligação LDN VC-2 móvel-móvel (outra operadora)	
	Ligação LDN VC-3 móvel-fixo	
	Ligação LDN VC-3 móvel-móvel (mesma operadora)	
	Ligação LDN VC-3 móvel-móvel (outra operadora)	
	Adicional de Deslocamento (chamada dentro do Estado de Santa Catarina – AD1)	
	Adicional de Deslocamento (chamada fora do Estado de Santa Catarina – AD2)	
	Recebimento de chamadas dentro do Estado de Santa Catarina, na área de cobertura da Contratada, em cidade com DDD diferente (DSL 1)	
	Recebimento de chamadas em outro Estado (DSL 2)	
	Ligação LDI R2 móvel-fixo	
	Ligação LDI R2 móvel-móvel (mesma operadora)	
	Ligação LDI R2 móvel-móvel (outra operadora)	
	Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-fixo	
	Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-móvel (mesma operadora)	
	Ligação LDI R1 e R3 a R10 móvel-móvel (outra operadora)	
330 Códigos de acesso ( <i>chips</i> ) habilitados para as estações móveis da	Unidades	R\$ 40.194,00*



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

sede do TRE-SC e das Zonas Eleitorais do Estado ( <b>destinados às Eleições Gerais e Municipais</b> ) Período de prestação do serviço: 1º de setembro a 30 de novembro de cada ano Eleitoral. Período de fornecimento dos códigos de acesso (chips): Até 1º de agosto de cada ano Eleitoral.		
--	--	--

\*Custo relativo ao período de prestação do serviço do Item 4.

### 9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação

Considerando a natureza do objeto, ele está parcelado em 4 (quatro) itens.

### 10. Demonstrativo dos resultados pretendidos

O benefício esperado na presente contratação é permitir maior agilidade na prestação dos serviços e possibilitar a boa comunicação entre os servidores do TRE-SC, tanto em ligações realizadas quanto em recebidas.

Os serviços telefônicos móveis são extremamente importantes na consecução dos objetivos e no desenvolvimento e execução das atividades diárias essenciais da Justiça Eleitoral Catarinense.

### 11. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato

Atualmente, os serviços são prestados pela empresa Telefônica Brasil S/A. Assim, caso haja a contratação de outra empresa, a nova contratada deverá providenciar a portabilidade dos números atualmente em uso, conforme constante no Anexo I do Termo de Referência.

As atividades de gestão e fiscalização serão exercidas pelo servidor titular da Seção de administração de Móveis e Equipamentos ou seu substituto, com o apoio, no que se refere à fiscalização administrativa, da Seção de Preparação de Pagamentos e Análise Tributária – COFC e da Seção de Gerenciamento de Contratações – CC, ambas da Secretaria de Administração e Orçamento.

### 12. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Conforme indicado no subitem 4.1.2.

### 13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Eventual impacto ambiental seria relacionado ao descarte adequado dos aparelhos celulares, quando da sua substituição. Entretanto, como se trata de regime de comodato, ficará a cargo da empresa contratada dar a correta destinação, conforme a legislação aplicável.

### 14. Análise de riscos

Conforme a Planilha de Gestão de Riscos em anexo.

### 15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos Estudos Técnicos Preliminares e considerando que se trata de contratação que será essencial ao apoio e à continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, principalmente considerando a significativa redução de custos, a equipe de planejamento considera viável a contratação de empresa para a prestação dos serviços especializados e continuados de Telefonia Móvel Pessoal, no Estado de Santa Catarina, por meio de 180 (cento e oitenta)



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Códigos de Acesso (*chips*), destinados aos servidores da Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC) e das Zonas Eleitorais do Estado de Santa Catarina, com o fornecimento de 180 (cento e oitenta) aparelhos móveis celulares a título de comodato.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### ANEXO I

Observação: Todas as linhas abaixo são contratadas com a empresa Telefônica S.A.

LINHAS	ICCID DO CARTÃO SIM
42 988114037	89551094360129568805'
42 991591782	89551097471021711489'
47 988123983	89551094360129568813'
47 988125787	89551094360129568821'
47 988130170	89551094360129568839'
47 988131894	89551094360129568847'
47 988133814	89551094360129568854'
47 988135376	89551094360129568862'
47 988136047	89551094360129568870'
47 988139344	89551094360129568888'
47 988142276	89551094360129568896'
47 988143125	89551094360129568904'
47 988151072	89551094360129568912'
47 988151580	89551094360129568920'
47 988153986	89551094360129568938'
47 988156178	89551094360129568946'
47 988157814	89551094360129568953'
47 988161097	89551094360129568961'
47 988163847	89551094360129568979'
47 988167104	89551094360129568987'
47 988171199	89551094360129568995'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

47 988175446	89551094360129569001'
47 988182226	89551094360129569019'
47 988183693	89551094360129569027'
47 988188795	89551094360129569035'
47 988191530	89551094360129569043'
47 988192916	89551094360129569050'
47 988216846	89551094360129569068'
47 988222394	89551094360129569076'
47 988242394	89551094360129569084'
47 988264173	89551094360129569092'
47 988270314	89551094360129569100'
47 988279328	89551094360129569118'
47 988298312	89551094360129569126'
47 988324236	89551094360129569134'
47 988331702	89551094360129569142'
47 988343344	89551094360129569159'
47 988344311	89551094360129569167'
47 988352259	89551094360129569175'
47 992302748	89551094360129569647'
48 988023299	89551094360129569589'
48 988045453	89551094360129569597'
48 988046024	89551094360129569605'
48 988051711	89551094360129569613'
48 988052543	89551094360129569621'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

48 988053347	89551094360129569639'
48 988054212	89551094360129569654'
48 988054840	89551094360129569662'
48 988058343	89551094360129569670'
48 988061409	89551094360129569688'
48 988066322	89551094360129569696'
48 988067384	89551094360129569704'
48 988070382	89551094360129569712'
48 988075233	89551097471021711422'
48 988075511	89551094360129569738'
48 988076280	89551094360129569746'
48 988077773	89551094360129569753'
48 988077833	89551094360129569761'
48 988081566	89551094360129569779'
48 988082665	89551094360129569787'
48 988082982	89551094360129569795'
48 988083028	89551094360129569803'
48 988083357	89551094360129569811'
48 988084230	89551094360129569829'
48 988084754	89551094360129569837'
48 988088331	89551094360129569845'
48 988088901	89551094360129569852'
48 988090873	89551094360129569860'
48 988094940	89551094360129569878'





## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

48 988095311	89551094360129569886'
48 988099297	89550646369000882032'
48 988099474	89551094360129569902'
48 988112034	89551094360129569910'
48 988113336	89551094360129569928'
48 988114897	89551094360129569936'
48 988115507	89551094360129569944'
48 988116303	89551094360129569951'
48 988116848	89551094360129569969'
48 988119642	89551094360129569977'
48 988120456	89551094360129569985'
48 988124036	89551094360129570009'
48 988128065	89551094360129569993'
48 988129773	89551094360129570017'
48 988131135	89551094360129570025'
48 988134026	89551094360129570033'
48 988137195	89551094360129570058'
48 988137758	89551094360129570041'
48 988140698	89551094360129570066'
48 988143720	89551094360129570074'
48 988149441	89551094360129570082'
48 988157498	89551094360129570090'
48 988158506	89551094360129570108'
48 988169687	89551094360129570116'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

48 988173165	89551094360129570124'
48 988248455	89551094360129570132'
48 988259930	89551094360129570140'
48 988260034	89551094360129570157'
48 988262932	89551094360129570165'
48 988263344	89551094360129570173'
48 988654537	89551094360129570181'
48 991544824	89551094360129570199'
48 991546980	89551094360129570207'
48 991546982	89551094360129570215'
48 991546983	89551094360129570223'
48 991546987	89551094360129570231'
48 991546988	89551094360129570249'
48 991546991	89550646164001811464'
48 991546992	89551094360129570264'
48 991546993	89551094360129570272'
48 991546995	89551094360129570280'
48 991546998	89551094360129570298'
48 991547008	89551094360129570306'
48 991547014	89551094360129570314'
48 991547016	89551094360129570330'
48 991547018	89551094360129570348'
48 991547021	89551094360129570355'
48 991547022	89551094360129570363'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

48 991547023	89551094360129570371'
48 991547026	89551094360129570389'
48 991547028	89551094360129570397'
48 991547031	89551094360129570405'
48 991547032	89551094360129570413'
48 991547034	89551094360129570439'
48 991547035	89551094360129570447'
48 991547036	89551094360129570454'
48 991547038	89551094360129570462'
48 991547042	89551094360129570470'
48 991547043	89551094360129570488'
48 991547046	89551094360129570496'
48 991547051	89551094360129570504'
48 991547053	89551094360129570512'
48 991559213	89551094360129570520'
48 991646818	89551094360129570538'
49 988000239	89551094360129569290'
49 988001815	89551094360129569365'
49 988006780	89551094360129569514'
49 988008703	89551094360129569191'
49 988010199	89551094360129569258'
49 988012612	89551094360129569456'
49 988017273	89551094360129569506'
49 988019387	89551094360129569449'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

49 988021312	89551094360129569357'
49 988028840	89551094360129569324'
49 988031048	89551094360129569266'
49 988033111	89551094360129569423'
49 988036769	89551094360129569340'
49 988037396	89551094360129569571'
49 988041961	89551094360129569381'
49 988048752	89551094360129569282'
49 988049984	89551094360129569241'
49 988050898	89551094360129569498'
49 988052354	89551094360129569183'
49 988054298	89551094360129569431'
49 988054821	89551094360129569472'
49 988058419	89551094360129569548'
49 988058765	89551094360129569373'
49 988059529	89551094360129569464'
49 988059976	89551094360129569415'
49 988060670	89551094360129569316'
49 988061055	89551094360129569480'
49 988061505	89551094360129569225'
49 988692545	89551094360129569217'
49 988693616	89551094360129569332'
49 988695311	89551094360129569209'
49 988697521	89551094360129569399'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

49 988699568	89551094360129569233'
49 988702063	89551094360129569308'
49 988702835	89551094360129569563'
49 988703813	89551094360129569274'
49 988708504	89551094360129569555'
49 988712360	89551094360129569407'
49 988714742	89551094360129569530'
49 988718569	89551094360129569522'
49 991244808	89551094360129570421'



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### ANEXO II

#### DISTRIBUIÇÃO DE ACESSOS (CHIPS) E APARELHOS PARA AS ZONAS ELEITORAIS DE SANTA CATARINA:

LOCAL	MUNICÍPIO	QUANTIDADE
Sede	Florianópolis	75

ORDEM	ZONA ELEITORAL	MUNICÍPIO	Número de Telefone
1	1ª ZE	Araranguá	48 988076280
2	2ª ZE	Biguaçu	48 988077773
3	3ª ZE	Blumenau	47 988123983
4	4ª ZE	Bom Retiro	49 988000239
5	5ª ZE	Brusque	47 988125787
6	6ª ZE	Caçador	49 988001815
7	7ª ZE	Campos Novos	49 988006780
8	8ª ZE	Canoinhas	47 988130170
9	9ª ZE	Concórdia	49 988008703
10	10ª ZE	Criciúma	48 988083028
11	11ª ZE	Curitibanos	49 988010199
12	12ª ZE	Florianópolis	48 988099474
13	13ª ZE	Florianópolis	48 988113336
14	14ª ZE	Ibirama	47 988131894
15	15ª ZE	Indaial	47 988133814
16	16ª ZE	Itajaí	47 988135376
17	17ª ZE	Jaraguá do Sul	47 988136047
18	18ª ZE	Joaçaba	49 988012612
19	19ª ZE	Joinville	47 988139344
20	20ª ZE	Laguna	48 988119642
21	21ª ZE	Lages	49 988017273
22	22ª ZE	Mafra	47 988142276
23	23ª ZE	Orleans	48 988128065
24	24ª ZE	Palhoça	48 988129773
25	25ª ZE	Porto União	42 988114037



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ORDEM	ZONA ELEITORAL	MUNICÍPIO	Número de Telefone
26	26ª ZE	Rio do Sul	47 988143125
27	27ª ZE	São Francisco do Sul	47 988151072
28	28ª ZE	São Joaquim	49 988019387
29	29ª ZE	São José	48 988137195
30	30ª ZE	São Bento do Sul	47 988151580
31	31ª ZE	Tijucas	48 988137758
32	32ª ZE	Timbó	47 988153986
33	33ª ZE	Tubarão	48 988045453
34	34ª ZE	Urussanga	48 988051711
35	35ª ZE	Chapecó	49 988021312
36	36ª ZE	Videira	49 988028840
37	37ª ZE	Capinzal	49 988031048
38	38ª ZE	Itaiópolis	47 988156178
39	39ª ZE	Ituporanga	47 988157814
40	41ª ZE	Palmitos	49 988036769
41	42ª ZE	Turvo	48 988052543
42	43ª ZE	Xanxerê	49 988037396
43	44ª ZE	Braço do Norte	48 988054212
44	45ª ZE	São Miguel do Oeste	49 988041961
45	46ª ZE	Taió	47 988161097
46	47ª ZE	Tangará	49 988048752
47	48ª ZE	Xaxim	49 988049984
48	49ª ZE	São Lourenço do Oeste	49 988697521
49	50ª ZE	Dionísio Cerqueira	49 988695311
50	51ª ZE	Santa Cecília	49 988054298
51	52ª ZE	Anita Garibaldi	49 988054821
52	53ª ZE	São João Batista	48 988054840
53	54ª ZE	Sombrio	48 988058343
54	55ª ZE	Pomerode	47 988163847



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ORDEM	ZONA ELEITORAL	MUNICÍPIO	Número de Telefone
55	56ª ZE	Balneário Camboriú	47 988167104
56	57ª ZE	Trombudo Central	47 988171199
57	58ª ZE	Maravilha	49 988058419
58	60ª ZE	Guaramirim	47 988175446
59	61ª ZE	Seara	49 988059529
60	62ª ZE	Imaruí	48 988061409
61	63ª ZE	Ponte Serrada	49 988059976
62	64ª ZE	Gaspar	47 988182226
63	65ª ZE	Itapiranga	49 988060670
64	66ª ZE	Pinhalzinho	49 988061055
65	67ª ZE	Santo Amaro da Imperatriz	48 988067384
66	68ª ZE	Balneário Piçarras	47 988183693
67	69ª ZE	Campo Erê	49 988061505
68	70ª ZE	São Carlos	49 988692545
69	71ª ZE	Abelardo Luz	49 988693616
70	73ª ZE	Imbituba	48 988070382
71	74ª ZE	Rio Negrinho	47 988188795
72	76ª ZE	Joinville	47 988191530
73	77ª ZE	Fraiburgo	49 988699568
74	78ª ZE	Quilombo	49 988702063
75	79ª ZE	Içara	48 988081566
76	81ª ZE	Papanduva	47 988216846
77	82ª ZE	São Miguel do Oeste	49 988033111
78	83ª ZE	Modelo	49 988058765
79	84ª ZE	São José	48 988082982
80	85ª ZE	Joaçaba	49 988703813
81	86ª ZE	Brusque	47 988222394
82	87ª ZE	Jaraguá do Sul	47 988242394
83	88ª ZE	Blumenau	47 988264173
84	90ª ZE	Concórdia	49 988708504





## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ORDEM	ZONA ELEITORAL	MUNICÍPIO	Número de Telefone
85	91ª ZE	Itapema	47 988279328
86	92ª ZE	Criciúma	48 988083357
87	93ª ZE	Lages	49 988712360
88	94ª ZE	Chapecó	49 988714742
89	95ª ZE	Joinville	47 988298312
90	96ª ZE	Joinville	47 988324236
91	97ª ZE	Itajaí	47 988331702
92	98ª ZE	Criciúma	48 988084754
93	99ª ZE	Tubarão	48 988090873
94	100ª ZE	Florianópolis	48 988099297
95	102ª ZE	Rio do Sul	47 988343344
96	103ª ZE	Balneário Camboriú	47 988344311
97	104ª ZE	Lages	49 988718569
98	105ª ZE	Joinville	47 988352259
99	106ª ZE	Navegantes	47 988192916
100	107ª ZE	Palhoça	48 991546980

ETAPA: Escopo, contexto e critérios													
Instituição	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA												
Unidade	Coordenadoria de Infraestrutura												
Escopo:	Identificar os riscos que podem afetar os serviços de telefonia móvel para a Seção de Administração de Móveis e Equipamentos do TRE-SC.												
Objetivo:	Analisar, tratar e monitorar serviços de telefonia móvel pessoal nas Unidades da Justiça Eleitoral												
Contexto Interno:	Forças:		Estrutura de suporte										
Contexto Externo:	Oportunidades:		Falta de apoio especializado										
Critérios de riscos:	Utilizando critérios do Plano de Gestão de Riscos aprovado pela Portaria da Presidência n. 45/2021												
ETAPA: Processo de avaliação de riscos													
Identificação de riscos					Análise de riscos				Avaliação de riscos				
ID	CATEGORIA	TIPO	FONTES DE RISCO	Descrição	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco	Controles internos existentes	Eficácia do	Nível de risco	Limite de Exposição	Decisão do Gestor de Riscos	Validação superior
<Informar a identificação>	<Selecionar categoria>	<Selecionar tipo>	<Informar a fonte principal do evento do risco>	Descrever o risco em acordo com a sintaxe: Devido a <CAUSA - Vulnerabilidade associada à fonte de risco>, poderá ocorrer <EVENTO DE RISCO>, o que poderá levar a <CONSEQUÊNCIA IMPACTANTE> PARA A CONTINUIDADE DO OBJETIVO (Justo/ Prazo/ Escopo/Qualidade)	<Selecionar a probabilidade>	<Selecionar o impacto>	<Resultado da probabilidade x impacto>	<Informar os controles internos eventualmente existentes. Ex.: CRO1.01 - Índice de satisfação>	<Selecionar a Eficácia do controle>	<Resultado do cálculo do risco residual >	<Limite de Exposição a riscos aprovado pela Portaria P n. 45/2021>	<Selecionar opção escolhida pelo gestor>	<Selecionar a opção apropriada>
R001	Operacional	Pessoal	Infraestrutura	Inexecução Total	Baixa	Alto	RM - Risco Médio	Contratação por emergência	Forte	RB - Risco Baixo	Aceitável	Manter e monitorar os controles existentes	Aprovado
R002	Operacional	Infraestrutura e segurança	Infraestrutura	Interrupção dos serviços de telefonia móvel	Baixa	Alto	RM - Risco Médio	Revisão de procedimentos	Satisfatório	RB - Risco Baixo	Aceitável	Realizar análises adicionais	Aprovado